

# 旅行条件書【受注型企画旅行の部】

## 株式会社パルテンツァ

東京都港区麻布十番 1 丁目 8-11 タカデン麻布十番ビル 3 階

電話・FAX 03-6277-7344（営業時間：月曜～金曜 10:00～18:30）

東京都知事登録旅行業 3-6288 | 社団法人全国旅行業協会・正会員

お申し込みの際は必ずこの条件書をお読みください。

当書面は旅行業法第 12 条の 4 による取引条件説明書面及び同法第 12 条の 5 に定める契約書面の一部となります。

## 1：受注型企画旅行契約

「受注型企画旅行契約」（以下「契約」とは、株式会社パルテンツァ【東京都知事登録旅行業 3-6288 号】（以下「当社」）が、お客様の依頼により、旅行の目的地及び日程、お客様が提供を受けることができる運送等サービスの内容並びにお客様が当社に支払うべき旅行代金の額を定めた旅行に関する計画を作成し、これにより基づいて旅行を実施する旅行契約をいいます。

## 2：旅行の申し込み

(1) 当社がお客様に交付した企画の内容に関し、契約を申し込もうとするお客様は、当社所定の申込書に所定の事項を記入のうえ、当社が別に定める申込金と共に当社へ提出して頂きます。

(2) 当社は、団体・グループを構成する旅行者の代表としての契約責任者から、旅行申し込みがあった場合、契約の締結及び解除等に関する一切の代理権を契約責任者が有しているものとみなします。

(3) 契約責任者は、当社が定める日までに、構成者の名簿を当社に提出して頂く必要があります。

(4) 当社は、契約責任者が構成者に対して現に負い、又は将来負うことが予測される債務又は義務については、何らの責任を負うものではありません。

(5) 当社は、契約責任者が団体・グループに同行しない場合、旅行開始後においては、あらかじめ契約責任者が選任した構成者を契約責任者とみなします。

## 3：申し込み条件

(1) 申し込み時点で、未成年の方は親権者の同意書の提出が必要です。

(2) 特定の旅客層を対象とした旅行、あるいは特定の旅行目的を有する旅行については、性別、年齢、資格、技能その他の条件が当社の指定する条件に合致しない場合は、お申し込みをお断りすることがあります。

(3) 特に注釈がない限り、子供代金は、旅行開始日当日を基準に満 2 才以上 12 才未満のお子様にも適用されます。幼児代金は、旅行開始日当日を基準に満 2 才未満で航空座席および客室におけるベッドを専有使用されない方に適用します。

(4) 健康上の理由により特別な配慮が必要な場合は、旅行申込書該当欄に必ずご記入ください（該当欄の記入が困難な場合は、任意の書面にご記入のうえ、旅行申込書に添付してご提出ください）。慢性疾患をお持ちの方、現在健康を損なっている方、妊娠中の方、障害をお持ちの方（耳の不自由な方、目の不自由な方、車椅子をご利用の方、歩行が不自由な方、補助犬使用の方等）、高齢の方などで特別な配慮を必要とする方は、症状を含むその旨のご記入をお願いします。当社は可能かつ合理的な範囲内でこれに応じます。尚、お客様からのお申し出に基づき、当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用はお客様のご負担となります。また、必要に応じて医師の診断書や所定の「お伺い書」を提出していただく場合があります。

現地事情や関係機関等の状況により、旅行の安全かつ円滑な実施のために、お客様のご負担で介助される方の同行を条件とさせていただくか、内容の一部の変更、別内容のご提案、或いはお申し込みをお断りさせていただく場合があります。

ます。

また、妊娠中でご参加の方は、お客様ご自身の責任においてご参加して頂くことを条件とします。但し、妊娠 36 週以降（出産予定日の 4 週間以内）の航空機搭乗および出産予定日がはっきりしない場合は、健康診断書の提出が必要です。また、航空機搭乗が産前予定日の 14 日以内の場合は、産科医の同伴が必要です。いずれの場合も現地事情や関係機関等の状況により、お申し込みをお断わりさせていただき、お客様のご負担で介助のための同伴者の同行などを条件とさせていただきます場合があります。

(5) お客様がご旅行中に疾病、傷病その他の事由により、医師の診断または加療が必要と当社が判断する場合は、当社は旅行の円滑な実施をはかるため必要な措置をとらせていただく場合があります。尚、これにかかる一切の費用は当該お客様のご負担となります。

## 4：契約締結の拒否

当社は、次に掲げる場合において契約の締結に応じないことがあります。

- (1) 当社の業務上の都合があるとき
- (2) 通信契約を締結しようとする場合であって、お客様がお持ちのクレジットカードが無効である等、旅行代金に係る債務の一部又は全部を提携会社のカード会員規約に従って決済できないとき。
- (3) お客様が他の旅行者に迷惑を及ぼし、又は旅行の円滑な実施を妨げるおそれがあるとき。

## 5：契約の成立

(1) 契約は、当社が契約の締結を承認し、申込金を受理した時に成立します。申込金は旅行代金、取消料または違料のそれぞれ一部または全部として取り扱います。

(2) 当社は、契約責任者と契約を締結する場合、書面による特約をもって、申込金の支払いを受けることなく、契約の申込みを受けることがあります。この場合、契約の成立の時期は、当該特約書面（引受書など）を交付したときに成立します。

(3) 電話、ファクシミリ、その他通信手段によって行われる通信契約は、(1) の規定にかかわらず、お客様の申し込みを受けて、当社が該当する申込みを承諾する旨の通知を発した時に成立するものとします。ただし、当該契約において電子承諾通知を発する場合は、当該通知がお客様に到達した時に成立するものとします。

## 6：契約書面の交付

(1) 当社は、契約の成立後速やかに、お客様に、旅行日程、旅行サービスの内容、旅行代金その他旅行条件及び当社の責任に関する事項を記載した契約書面を交付します。既にお申し込み時点でこれらをお渡ししている場合はこの限りではありません。

契約書面は企画書面（旅行日程表を含む）、本ご旅行条件書、出発前にお渡しする確定書面（最終旅行日程表）並びに当社旅行業約款（受注型企画旅行契約の部）によります。

(2) 契約書面を交付した場合において、当社が契約により手配し旅程を管理する義務を負う旅行サービスの範囲は、前項の契約書面に記載するところによります。

## 7：確定書面（最終旅行日程表の交付）

(1) 契約書面において、確定された旅行日程及び利用予定の宿泊機関及び表示上必要な運送機関名称を記載できない場合には、当該契約書面において利用予定の宿泊機関及び表示上必要な運送機関の名称を限定して列挙した上で、当該契約書面交付後、旅行開始日の前日（旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 7 日目に当たる日以降に契約の申込みがなされた場合にあつては、旅行開始日の前日）までの当該契約書面に定める日までに、これらの確定状況を記載した確定書面（最終旅行日程表）を交付します。

(2) 前項の場合において、手配状況の確認を希望するお客様から問い合わせがあったときは、確定書面の交付前であっても、当社は迅速かつ適切にこれに回答します。

(3) 確定書面を交付した場合には、当社が手配し旅程を管理する義務を負う旅行サービスの範囲は、当該確定書面に記載するところに特定されます。

## 8：旅行代金の支払時期と変更

(1) 旅行代金の額は、受注型企画旅行の企画書面に記載します。旅行代金は旅行出発日までの当社が定める期日までにお支払いください。

(2) 利用する運送機関の運賃・料金が企画書面に記載した基準日において有効な公示されている適用運賃・料金が著しい経済情勢の変化等により、通常想定される程度を大幅に超えて改定された時は、その差額だけ旅行代金を増額又は減額することがあります。当社は、旅行代金を増額する場合は旅行出発日の前日から起算してさかのぼって 15 日に当たる日より前に通知するものとし、この場合お客様は、旅行開始日前に企画料金又は取消料を支払うことなく契約を解除することができます。適用運賃・料金が減額された場合は、その差額だけ旅行代金を減額します。

(3) 当社は、運送・宿泊機関等の利用人数により旅行代金が異なる旨を契約書面に記載した場合において、契約の成立後に当社の責に帰すべき事由によらず当該利用人員が変更となったときは、契約書面に記載したところにより旅行代金の額を変更することがあります。

## 9：お客様の交代

(1) お客様は、当社の承諾を得た場合に限り、旅行契約上の地位を当該お客様が指定した第三者に譲渡することができます。但し、旅行内容やお申し出の時期により当該交代をお受けできない場合があります。この場合、当該お客様は、第 11 頂(1)の【1】に定めた取消料のお支払いに替え、当社に当該交替に要する手数料として交替を受ける当該お客様 1 人あたり 1 万円をお支払いいただきます。(但し、取消料対象期間外の場合を除きます。既に航空券を発行している場合、別途再発券に関わる費用を申し受ける場合があります。)

(2) 旅行契約上の地位の譲渡の効力は前(1)の承諾を得て、かつ所定の手数料を当社が受領した時に成立します。(但し、手数料不要の場合は承諾時に成立します。)

以後、旅行契約上の地位を譲り受けた第三者は、お客様の当該旅行契約に関する一切の権利および義務を継承するものとします。

## 10：旅行契約内容の変更

(1) お客様から契約内容の変更の求めがあったときは、当社は可能な限りお客様の求めに応じます。この場合、当社は旅行代金を変更することがあります。

(2) 当社は、旅行契約締結後であっても天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他当社の関与し得ない事由が生じた場合において、旅行の安全且つ円滑な実施を図るためやむを得ないときは、お客様に予め当該事由が当社が関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して、旅行日程、旅行サービスの内容その他、旅行契約の内容を変更することがあります。但し、緊急の場合において、やむを得ないときは、変更後に説明します。

## 11：旅行契約の解除

(1) 企画料金又は取消料を頂く場合（お客様の解除権）

【1】お客様は、企画書面記載の企画料金又は取消料をお支払い頂くことにより、いつでも旅行契約を解除することができます。なお、「旅行契約の解除期日」は、お客様が当社の営業日・営業時間内に解除する旨をお申し出頂き、当社が確認した時点を基準とします（お申し出の期日により取消料の額に差額が生じることもありますので当社の営業時間、連絡先等はおお客様ご自身でもお申し込み時点で必ずご確認をお願いします）。

【2】当社は本項(1)の【1】により旅行契約が解除されたときは、既に収受している旅行代金もしくは申込金から所定の取消料を差し引いた額を払い戻します。

既に収受している額が取消料額に満たない場合は、その差額を申し受けます。

【3】お客様の任意で旅行サービスの一部を受領しなかったとき、または途中離脱された場合は、お客様の権利放棄となり、一切の払い戻しをいたしません。

【4】旅行契約の成立後に旅行内容または出発日を変更された場合も、上記の取消料の対象となります。

【5】お客様ご自身による旅券・査証取得手続き等に起因するお取消しの場合も企画書面記載の企画料金又は取消料が必要となります。

| 取消料一覧 |  |               |
|-------|--|---------------|
| 区分    | 取消料  |               |
| 【1】   | 【2】～【4】までに掲げる場合以外の場合<br>(当社が契約書面において企画料金の金額を明示した場合に限る) | 企画料金に相当する金額   |
| 【2】   | 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって30日前以降～3日前以前                       | 旅行代金の20%      |
| 【3】   | 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって2日前(前々日)～当日の旅行開始前                  | 旅行代金の50%      |
| 【4】   | 旅行開始後の解除または無連絡不参加                                      | 旅行代金の100%(全額) |

(2) 企画料金又は取消料を頂かない場合 (お客様の解除権)

お客様は次に掲げる場合において、旅行開始前に企画料金又は取消料を支払うことなく契約を解除することができます。

【1】 契約内容に以下に例示するような重要な変更が行われたとき。

- ア. 旅行開始日又は終了日の変更
- イ. 入場する観光地、観光施設、その他の旅行の目的地の変更
- ウ. 運送機関の種類又は会社名の変更
- エ. 運送機関の「設備及び等級」のより低いものへの変更
- オ. 本邦内の旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更
- カ. 本邦内と本邦外との間における直行便の乗継便又は経由便への変更
- キ. 宿泊機関の種類又は名称の変更
- ク. 宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他客室条件の変更

【2】 旅行代金が増額されたとき。(お客様から契約内容の変更の求めがあった場合を除きます。)

【3】 公共的機関の発した情報など客観的な情報から、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となるか、又は、不可能となるおそれが極めて大きいとき。

【4】 当社がお客様に対し、期日までに確定書面を交付しなかったとき。

【5】 当社の責に帰すべき事由が生じた場合において、契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の実施が不可能となったとき。

【6】 旅行開始後において、お客様の責に帰すべき事由によらず契約書面に記載した旅行サービスを受領することができなくなったとき又は当社がその旨を告げたときは、(1)の規定にかかわらず、企画料金又は取消料を支払うことなく、旅行サービスの当該受領することができなくなった部分の契約を解除することができます。この場合において、当社は、旅行代金のうち当該受領することができなくなった部分に係る金額をお客様に払い戻します。

【7】 当社は、旅行代金のうち旅行サービスの当該受領することができなくなった部分に係る金額から旅行サービスに対して、取消料、違約料その他の既に支払い、又はこれから支払わなければならない費用に係る金額(当社の責めに帰すべき事由によるものでないときに限ります。)を差し引いたものをお客様に払い戻します。

(3) 当社の解除権

【1】 お客様が第8項(1)に規定する期日までに旅行代金を支払われないときは、旅行契約を解除することがあります。この場合、本項(1)の【1】に規定する取消料と同額の違約料をお支払いいただきます。

【2】 次の各a)～f)に該当するときは、当社は旅行契約を解除することがあります。

a) お客様が、当社があらかじめ明示した性別、年齢、資格、技能その他の旅行参加条件を満たしていないことが明らかになったとき。

b) お客様が病気、或いは必要な介助者の不在等の第3項(4)に記載した事由を含むその他の事由により、当該旅行に

耐えられないと認められるとき。

c) お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、旅行の円滑な実施を妨げるおそれがあると認められるとき。

d) お客様が契約内容に関し、合理的な範囲を超える負担を求めたとき。

e) スキーを目的とする旅行における降雪量の不足のように、当社があらかじめ明示した旅行実施条件が成立しないとき、あるいはその可能性が著しく高いと認められるとき。

f) 天災地変、戦乱、暴動、官公署の命令、運送・宿泊機関等のサービス提供の中止、その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において、契約書面等に記載した旅行日程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、また不可能となる可能性が著しく高いと認められるとき。

【3】当社は、本項[1]により旅行契約を解除したときは、既に收受している旅行代金（あるいは申込金）から違約料を差し引いた額を払い戻します。また、本項[2]により旅行契約を解除したときは、既に收受している旅行代金（あるいは申込金）全額を払い戻します。

【4】旅行開始後であっても、当社は、次に掲げる場合においては、お客様に理由を説明して旅行契約の一部を解除することがあります。

a) お客様が病気、或いは必要な介助者の不在等の第3項(4)に記載した事由を含むその他の事由により、旅行の継続が耐えられないと認められるとき。

b) お客様が旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員等の指示に従わない等や、これらの者または同行する他の旅行者に対する暴行、または脅迫などにより、団体行動の規律を乱し、当該旅行の安全かつ円滑な実施を妨げるとき。

c) 天災地変、戦乱、暴動、官公署の命令、運送・宿泊機関等のサービス提供の中止、その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合であって、旅行の継続が不可能となったとき。

【5】解除の効果及び払い戻し

当社が本項【4】により旅行契約を解除したときは、当社とお客様との間の契約関係は、解除時点でまだ履行されていないもののみ消滅します。お客様が既に受けた旅行サービスに関する当社の債務については、有効な弁済がなされたものとします。この場合において、当社は、旅行代金のうち、お客様がまだその提供を受けていない旅行サービスに係る費用から当社が当該旅行サービス提供者に既に支払い、またはこれから支払うべき取消料、違約料その他の名目による費用を差し引いた額を払い戻します。

【6】本項【4】の a)、c) により当社が旅行契約を解除したときは、お客様の求めに応じて、お客様が出発地へ戻るために必要な手配をします。なお、これに要する一切の費用は、お客様の負担とします。

## 12：旅行代金の払い戻し時期

(1) 当社は、第8項(2)及び(3)の規定により旅行代金を減額した場合、または第11項の規定によりお客様もしくは当社が旅行契約を解除した場合で、お客様に対し払い戻すべき金額が生じたときは、旅行開始前の解除による払い戻しにあっては解除の翌日から起算して7日以内に、旅行代金の減額または旅行開始後の解除による払い戻しにあっては契約書面等に記載した旅行終了日の翌日から起算して30日以内に、お客様に対し当該金額を払い戻します。

(2) 本項(1)の規定は、第15項(当社の責任)または第17項(お客様の責任)で規定するところにより、お客様または当社が損害賠償請求権を行使することを妨げるものではありません。

## 13：旅程管理

当社は、次に掲げる業務を行い、お客様の安全かつ円滑な旅行の実施を確保することに努力します。但し、当社がこれと異なる特約を結んだ場合にはこの限りではありません

(1) お客様が旅行中、旅行サービスを受けることができないおそれがあると認められるときは、旅行契約に従った旅行サービスの提供を確実に受けられるために必要な措置を講じます。

(2) 本項(1)の措置を講じたにもかかわらず、契約内容を変更せざるを得ないときは、代替サービスの手配を行います。この際、旅行日程を変更するときは、変更後の旅行日程が当初の旅行日程の趣旨にかなうものとなるよう努めます。また、旅行サービスの内容を変更するときは、変更後の旅行サービスが当初の旅行サービスと同様のものとなるよう努めるなど、契約内容の変更を最小限にとどめるよう努めます。

(3) 当社は、旅行中のお客様が、疾病、傷害等により保護を要する状態にあると認めるときは、必要な措置を講ずることがあります。この場合において、これが当社の責に帰すべき事由によるものでないときは、当該措置に要した費用はお客様負担とし、お客様は当該費用を当社が指定する期日までに当社の指定する方法で支払わなければなりません。

## 14：添乗員等の業務

- (1) 添乗員の同行の有無は契約書面等に明示します。
- (2) 添乗員の同行する旅行にあっては添乗員が、添乗員が同行しない旅行にあっては旅行先における現地係員が旅行を安全かつ円滑に実施するための必要な業務およびその他当社が必要と認める業務の全部または一部を行います。
- (3) 添乗員が同行しない旅行にあっては、現地における当社の連絡先を最終旅行日程表に明示します。
- (4) 添乗員その他の者が本項の業務に従事する時間帯は、原則として業務にあたる場所における標準時を基準とし、8時から20時までとします。

## 15：当社の責任

- (1) 当社は、旅行契約の履行にあたって、当社または当社が手配を代行させる者（以下「手配代行者」といいます。）の故意または過失によりお客様に損害を与えたときは、お客様が被られた損害を賠償します。
- (2) 本項(1)の規定は、損害発生の日から起算して2年以内に当社に対して通知があった場合に限り、適用されます。
- (3) お客様が次に例示するような当社または当社の手配代行者が管理できない事由により損害を被られたときは、当社は本項(1)の責任を負いません。ただし、当社または当社の手配代行者の故意または過失が証明されたときは、この限りではありません。
  - ア. 天災地変、戦乱、暴動またはこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
  - イ. 運送・宿泊機関等のサービス提供の中止またはこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
  - ウ. 官公署の命令、外国の出入国規制または伝染病による隔離またはこれらによって生じる旅行日程の変更、中止
  - エ. 自由行動中の事故
  - オ. 食中毒
  - カ. 盗難
  - キ. 運送機関の遅延、不通、スケジュール変更、経路変更またはこれらによって生じる旅行日程の変更もしくは目的地滞在時間の短縮
  - ク. 運送・宿泊機関等の事故、火災または第三者の故意または過失によりお客様が被られた損害
- (4) 荷物について生じた本項(1)の損害については、損害発生の日から起算して21日以内に当社に対して通知があった場合に限り、その損害を賠償します。ただし、損害額の如何にかかわらず、当社の賠償額はお一人様当たり最高15万円まで（当社に故意または重過失がある場合を除く。）とします。

## 16：特別補償

- (1) 当社は、当社が実施する受注型企画旅行に参加するお客様が旅行参加中に急激かつ偶然な外来の事故によって身体に傷害を被られたときは、旅行業約款「特別補償規程」により、死亡補償金・後遺障害補償金(限度額)として2,500万円、入院見舞金として入院日数により4万円～40万円または通院見舞金として通院日数(3日以上)により2万円～10万円のいずれか高い方の金額、携行品に対する損害につきましては損害賠償金(15万円を限度、但し1個または1対についての補償限度は10万円)を支払います。ただし、日程表において、当社の手配による旅行サービスの提供が一切行われなかった旨明示された日については、当該日にお客様が被った損害について補償金が支払われない旨明示した場合に限り、「当該旅行参加中」とはいたしません。また、現金、クレジットカード、貴重品、薬品・化粧品・食料品等の消耗品、撮影済みのフィルム、記録媒体に保存された原稿・データ等の補償はしません。  
また、**事故による傷害治療費用、病気による死亡・治療費用、賠償責任、救護者費用等には一切適用されません。**

- (2) お客様が旅行中に被られた損害が、お客様の故意、故意の法令違反行為・法令に違反するサービスの提供の受領、酒酔い運転、疾病、妊娠、出産、早産、流産等のほか、受注型企画旅行に含まれない場合の、自由行動中の山岳登山（ピッケル、アイゼン、ザイル、ハンマー等の登山用具を使用するもの）、リュージュ、ボブスレー、スカイダイビング、ハンググライダー搭乗、超軽量動力機（モーターハンググライダー、マイクロクラフト機、ウルトラライト機等）搭乗、ジャイロプレーン搭乗、その他これらに類する危険な運動中の事故によるものであるときは、当社は本項(1)の補償金および見舞金を支払いません。但し、これらの運動が旅行日程に含まれている場合はこの限りではありません。

- (3) 当社が、本項(1)に基づく補償金支払義務と前項による損害賠償義務を重ねて負う場合であっても、一方の義務

が履行されたときは、その金額の限度において補償金支払義務、損害賠償義務とも履行されたものとします。

## 17：お客様の責任

(1) お客様の故意又は過失、法令・公序良俗に反する行為、もしくは当社の企画旅行約款の規定を守らなかったことにより当社が損害を被った場合は、当該お客様は損害を賠償しなければなりません。

(2) お客様は、当社から提供される情報を活用し、契約書面に記載された旅行者の権利・義務その他企画旅行契約の内容について理解するように努めなければなりません。

(3) お客様は、旅行開始後に、契約書面に記載された旅行サービスについて、記載内容と異なるものと認識したときは、旅行地において速やかに当社又は旅行サービス提供者にその旨を申し出なければなりません。

## 18：オプションツアー

(1) 当社の企画旅行参加中のお客様を対象として、別途の旅行代金を収受して実施する小旅行（以下「オプションツアー」といいます。）のうち、当社が企画・実施するオプションツアーに対する第 16 項の特別補償の適用については、主たる旅行契約の一部として取り扱います。

(2) 当社以外の者が企画・実施する場合、契約は現地の法令、慣習に基づいて現地旅行社等が定めた旅行条件によって実施され、当社の旅行条件書（特別補償規程以外）は適用されません。当該オプションツアーの催行に関わる企画・実施者の責任および、お客様の責任はすべて当該オプションツアーを催行する法人及び当該企画・実施者、現地旅行社、当社等の定めにより実施されます。

## 19：旅程保証

(1) 当社は、次表左欄に掲げる契約内容の重要な変更が生じた場合、次の【1】、【2】、【3】の場合を除き、旅行代金に次表右欄に記載する率を乗じた額の変更補償金を旅行終了日の翌日から起算して 30 日以内に支払います。

但し、当該変更については当社に第 15 項 (1) の規定に基づく責任が発生することが明らかである場合は、変更補償金としてではなく、損害賠償金の全部または一部として支払います。

【1】次に掲げる事由による変更の場合は、当社は変更補償金を支払いません。ただし、サービスの提供が行われているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足（オーバーブッキング）が発生したことによる変更の場合は変更補償金を支払います。

ア. 旅行日程に支障をもたらす悪天候、天災地変

イ. 戦乱・暴動

ウ. 官公署の命令

エ. 欠航、休業等運送・宿泊機関等のサービス提供の中止

オ. 遅延、不通、運送スケジュールの変更等当初の運行計画によらない運送サービスの提供

カ. 旅行参加者の生命または身体の安全確保のため必要な措置

【2】第 11 項の規定に基づき旅行契約が解除されたときの当該解除された部分に係わる変更の場合、当社は変更補償金を支払いません。

【3】契約書面に記載した旅行サービスの提供を受ける順序が変更になった場合でも、旅行中に当該旅行サービスの提供を受けることが可能であった場合においては、当社は変更補償金を支払いません。

(2) 本項 (1) の規定に係わらず、当社がひとつの旅行契約に基づき支払う変更補償金は、旅行代金に 15% を乗じて得た額を上限とします。また、ひとつの旅行契約に基づき支払う変更補償金の額が 1,000 円未満であるときは、当社は、変更補償金を支払いません。

(3) 当社は、お客様が同意された場合、金銭による変更補償金の支払いに替えて、同等価値以上の物品・サービスの提供をする場合があります。

(4) 当社が、本項 (1) の規定に基づき変更補償金を支払った後に、当該変更について第 15 項 (1) の規定に基づく責任が発生することが明らかになった場合には、お客様は、当該変更に係わる変更補償金を当社に返還しなければなりません。この場合、当社は、同項の規定に基づき当社が支払うべき損害賠償金の額と旅行者が返還すべき変更補償金とを相殺した残額を支払います。

当社が、本項（１）の規定に基づき変更補償金を支払った後に、当該変更について第 15 項（１）の規定に基づく責任が発生することが明らかになった場合には、お客様は、当該変更に係わる変更補償金を当社に返還しなければなりません。この場合、当社は、同項の規定に基づき当社が支払うべき損害賠償金の額と旅行者が返還すべき変更補償金とを相殺した残額を支払います。

| 変更補償金の支払いが必要となる変更 |  | 1 件あたりの率（％）                   |                            |
|-------------------|--|-------------------------------|----------------------------|
|                   |  | 旅行開始日の前日<br>までにお客様に<br>通知した場合 | 旅行開始日以降に<br>お客様に通知した<br>場合 |
| 【1】               | 契約書面に記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更   | 1.5                           | 3.0                        |
| 【2】               | 契約書面に記載した入場する観光地又は観光施設（レストランを含む）その他の旅行目的地の変更   | 1.0                           | 2.0                        |
| 【3】               | 契約書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更（変更後の等級及び設備のより低い料金の合計額が契約書面に記載した等級及び設備のそれを下回った場合に限る） | 1.0                           | 2.0                        |
| 【4】               | 契約書面に記載した運送機関の種類又は会社名の変更   | 1.0                           | 2.0                        |
| 【5】               | 契約書面に記載した本邦内の旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更   | 1.0                           | 2.0                        |
| 【6】               | 契約書面に記載した本邦内と本邦外との間における直行便の乗継地又は経由便への変更  | 1.0                           | 2.0                        |
| 【7】               | 契約書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更  | 1.0                           | 2.0                        |
| 【8】               | 契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備、景観その他の客室条件の変更   | 1.0                           | 2.0                        |

注 1. 最終旅行日程表（確定書面）が交付された場合には、「契約書面」とあるのを「最終旅行日程表」と読み替えたうえで、この表を適用します。この場合において、契約書面の記載内容と最終旅行日程表の記載内容との間又は最終旅行日程表の記載内容と実際に提供された旅行サービスの内容との間に変更が生じたときは、それぞれの変更につき 1 件として取り扱います。

注 2. 【3】又は【4】に掲げる変更に係る運送機関が宿泊機関の利用を伴うものである場合は、1 泊につき 1 件として取り扱います。

注 3. 【4】に掲げる運送機関の会社名の変更については、等級又は設備がより高いものへの変更を伴う場合には適用しません。

注 4. 【4】、【7】、【8】に掲げる変更が 1 乗車船等又は 1 泊の中で複数生じた場合であっても、1 乗車船等又は 1 泊につき 1 件として取り扱います。

## 20：旅行条件・旅行代金の基準

本旅行条件と旅行代金の基準日は、別途お渡しする企画書面（契約書面の一部）に明示した日となります。

## 21：事故等のお申出について

旅行中に、事故などが生じた場合は、直ちに最終旅行日程表（確定書面）でお知らせする連絡先にご通知ください。直ちに通知できない状況にある場合は、その状況を脱し、連絡可能になった段階でご通知ください。

## 22：海外旅行保険について

旅行中お客様の身体又は財産等に損害が生じた場合、現地の国情、物価等の相違などにより賠償すべき運送・宿泊機関又は第三者の故意又は過失によりお客様が被られた損害を補償できない、傷害の治療費を支払えない、又は損害を受けた携行品の保証ができない場合があります。海外旅行保険はそのような場合に備えてお客様ご自身の治療費及び損害補償等を担保することを目的としていますので、必ずご加入されることをお勧めします。



## 23：個人情報のお取り扱いについて

申込書等により当社が得るお客様の個人情報は、お客様との連絡のほか当該旅行の運送・宿泊機関等の手配及びそのサービスの受領の為に手続に必要な範囲内で利用させていただくことを基本とします。その他の運用等の詳細につきましては、当社カウンターまたは当社営業員にお問い合わせいただくか、当社の個人情報保護方針及び個人情報のお取り扱いについては弊社ウェブサイト内プライバシー・ポリシー (<http://www.partenza-agent.com/privacy.html>) をご参照ください。

## 24：その他

(1) お客様に受注型企画旅行にお申し込み後、実施いただく事項

### 【1】旅券（パスポート）・査証について

ご自身の旅券（パスポート）が今回の旅行に有効かどうか、契約書面等に記載の旅券の必要残存有効期限をご確認ください。有効な旅券をお持ちでない方は渡航手続きに従い、速やかに取得手続きを行ってください。渡航先が査証(ビザ)が必要な国の場合は、当社が別途お知らせする時期までに取得していただきます。尚、当社による団体査証取得の場合等の際は別途、渡航手続代行契約による渡航手続代行料等を申し受けます。

また、日本国籍以外の方は、ご自身にて自国の領事館、渡航先国の領事館、入国管理事務所にお問合せのうえ、ご自身にて再入国許可・査証等の手続をお済ませください。

### 【2】保健衛生について

渡航先の衛生状況については、厚生労働省が公開している検疫感染症情報ウェブサイト (<http://www.forth.go.jp/>) で必ずご確認ください。

### 【3】海外危険情報について

渡航先(国または地域)により、外務省「海外危険情報：十分注意してください。」が発出されている場合は、案内書をお渡ししますのでご確認ください。また、海外危険情報の発出のいかんに関らず、渡航先(国または地域)の治安・社会情勢等については、外務省が公開している外務省海外安全ホームページ (<http://www.pubanzen.mofa.go.jp/>) 等を、ご自身で必ずご確認くださいませようお願いいたします。

(2) お客様が個人的な案内、買い物等を添乗員等に依頼された場合のそれに伴う諸費用、お客様の怪我、疾病等に伴う諸費用、お客様の不注意による荷物紛失・忘れ物の回収に伴う諸費用、別行動手配に要した諸費用は、お客様にご負担いただきます。

(3) お客様のご便宜をはかるため土産物店にご案内することがありますが、ご購入に際しては、お客様ご自身の責任で購入していただきます。当社では、商品の交換や返品のお手伝いは致しかねますのでトラブルが生じないよう商品の確認および領収書の受け取りなどを必ず行ってください。なお、ワシントン条約または国内諸法令により日本へお持ち込みが禁止されている品物がございますので、ご購入には十分ご注意ください。また諸外国での現地税関の都合、航空機の遅延等による乗継時間不足で免税手続きができない場合がありますがその場合当社では責任を負いません。

(3) 当社は、いかなる場合も旅行の再実施はいたしません。

(4) 当社では、旅行契約時にお申し出のあったお名前でお客様が旅行サービスの提供を受けることができるよう手配を進めてまいります。ご契約でいただいたお名前とパスポート名が違う場合は、ご旅行に参加いただけないことがあります。お客様の責任において正確な名前でご契約いただきます。出発間際に名前の訂正等のお申し出があった場合は、手配内容の変更に係わる諸費用を申し受けます。

(6) 当社の受注型企画旅行にご参加いただくことにより、航空会社のマイレージサービスを受けられる場合がありますが、同サービスに関わるお問い合わせ、登録等はおお客様ご自身で当該航空会社へ行っていただきます。また、利用航空会社の変更によりお客様が受ける予定であった同サービスが受けられなくなった場合、当社は第 15 項 (1) 並びに第 19 項 (1) の責任を負いません。

(7) 航空会社への受託手荷物が当該航空便にて運搬されず、お手元に届くまでに時間を要する場合があります。その責任は航空会社の運送約款に基づくもので、当社では責任を負いません。

(8) 契約書面（企画書面（ご旅程表含む））及び本ご旅行条件書等に定めのない事項は当社旅行業約款(受注型企画旅行契約の部)によります。当社旅行業約款をご希望の方は、当社へご請求ください。

当社旅行業約款は、当社ウェブサイト (<http://www.partenza-agent.com>) からご覧になれます。

改訂日：2011年4月25日